COURSE STRUCTURE

5 I F$ F S U J G*J D B V T F D P N Q S J T J S T U F F O
V O J D U P T N P G U Q F B D D I Z B H F W E F O T T
F M F D U J W F J V O J D U P T S P B O V E O J U T

Code	Title	Core or Elective
BSBCRT311	Apply critical thinking skills in a team environment	Core
BSBPEF201	Support personal wellbeing in the workplace	Core
BSBSUS211	Participate in sustainable work practices	Core
BSBTWK301	Use inclusive work practices	Core
BSBWHS311	Assist with maintaining workplace safety	Core
BSBXCM301	Engage in workplace communication	Core
BSBWRT311	Write simple documents	Elective
BSBTEC301	Design and produce business documents	Elective
BSBTEC302	Design and produce spreadsheets	Elective
BSBOPS301	Maintain business resources	Elective
BSBPEF301	Organise personal work priorities	Elective
BSBOPS304	Deliver and monitor a service to customers	Elective
BSBOPS305	Process customer complaints	Elective

STUDY LOCATION

PARRAMATTA CAMPUS

† u 7 7 u ; v v 9 ; ^ ; t • 7
‘ ’ – _ † u 1" ⊥ u ; ;7|
- u u - l - ,7 - ") ‘ • ” •

STUDENT SUPPORT & WELFARE

° Þ Û ê Ü ê ë Ú Ü ä ê Û è ß ä Ü ï ä Ù ß ä Ý
u Þ Ü Þ é Û Þ å Ø ê Ü Ü Ü Ü ê Þ Û Ü
í Þ å ß ê Û Û å é é ß é
¢ Ü Þ é Û ë Ü ä Û ä Ü Ü Ü Ü ë Û é Û è ø å ß ä Ü
å Ü æ æ â ë Ü Ü é Ü é é Ü å è ø Ü Ü ß ê ï
è Û Ü Ü Ü ë Ü Û ä ä æ æ è å Û ë Ü è ß
× Ý Û ä Ü ë é ê è ø ä ß ä ä Ü Ü ë Û æ â ß
› ë é ß • ä Û å é é ß Ü è å ì ß Ü Ü Ü ß ê Û å ä ä
× é é ß é ê ä ë Ü Û Ü ä ä ë Û ê è ë Ý Ý
í ß ê Þ ß ä ë ì ä ä ì ä ß ä Ü Ü ß Ü ß å ä ä

• ž ¥ ¢ ¯ ž « ² « š § ž ¦ ž § - ¬

' B D U F B B D F M J O F B S O J O H

¬ œ ¡ ž • ® ¥ ž - ¢ ¦ ž ¥ ¢ § ž

¢ ß ä ä × ä ä Ü ë Ü Ü ä ä ä ä Ü ë Ü ß ê é
å Û å ã æ Û ß Ü Ü Ü Ü å Û å ã ã Û ä Ù Û ã Û

N% F M J W F S F E P W F S X F F L T P G J
U S B J O J O H B O E B T T F T T N F O U

N I P V S T T U V E Z Q F S X F F L X F F

N* O D M V E J O H I P V S T P O M J O F T U

COURSE OUTCOMES

¥ Û × è í ä Û ä Ø ê × Ù ä ä æ Û Û Û ä ä ä ß ê
í ß ä Û Ù × Û ß × Û ß ä ä ß ä
› ë é ß ä Û ë Ü é × è í ä Û ä ä ä Ø ê × Ù ä ä æ Û
è Û é ß ä ä ä ë ä ß í ß ä ä Û Ù Ù ß ê Ù ê Û ä Û
š ê ê × ß ä Û ä Û ä Û ä Û ä Ø ê Ù ä ä æ Û ß ä Û
š é é Û é ä × ä Û ä Û ä Û ä Û ä Ø ß ä Ü × è ß ä ä ä ä
å Ü é é Û é ê ä Û ä ä ä ä ß Û ä Û ä ä ä ß ä Û
¦ å å Ü ¥ Û × è Ü ä Ü ë Ü Ü ß é ê × ä Ù Û

EMPLOYMENT OUTCOMES

£ å è Ø å ä Û ë ß ê × ä Ü Ü è Ü å Û ë Û ä ê
ß ä Ü ë é Û ë Û ä ë ä ß Ø ä Û Û ä ë å × ä ê
ê Þ ç ß ë × Û ä ß ä ä Û ä ë Ü Û

v 8 P S E 1 S P D F T T J O H 0 Q F S B U P S
v * O G P S N B U J P O 0 G G J D F S
v % B U B & O U S Z 0 Q F S B U P S
v $ V T U P N F S 4 F S W J D F 0 G G J D F S
v 1 B Z S P M M 0 G G J D F S
v $ M F S J D B M 0 G G J D F S J O U I F C V T J O